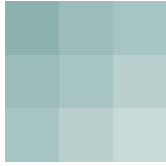


Paloma/Youth Shelters Learning Partnership



La Paloma Foundation travaille avec des organismes sans but lucratif de première ligne qui ont mis sur pied des programmes d'intervention et de soutien visant à répondre aux besoins de santé et d'éducation des femmes et des enfants et à venir en aide aux personnes itinérantes des quartiers les plus mal desservis du centre-ville de Toronto.

Le plus important groupe de bénéficiaires de la fondation réunit neuf maisons d'hébergement pour jeunes situées à Toronto. En 2008 et 2009, l'équipe de la fondation a travaillé avec les membres de la direction des maisons d'hébergement afin de déterminer la meilleure forme de soutien que la fondation pourrait leur offrir, outre l'aide financière déjà prévue dans le cadre de son programme pluriannuel de subventions. Le message unanime lancé par les maisons d'hébergement concernait leur préoccupation à l'égard du nombre croissant de jeunes aux prises avec un large éventail de problèmes de santé mentale et de troubles



concomitants parmi la clientèle qui frappe aux portes des maisons afin d'y obtenir de l'aide. Cette situation est aggravée par l'absence de formation spécialisée en ce domaine dans un contexte où le personnel des maisons d'hébergement estime, aux dires de la majorité des intervenants de première ligne consultés, qu'en tout temps plus de la moitié des jeunes qu'ils accueillent ont des problèmes de santé mentale.


La Paloma Foundation possède deux voies de financement dont la première est un programme de subventions qui s'adresse aux organismes communautaires de première ligne offrant des programmes d'intervention de crise qui cadrent avec les

priorités de financement de la fondation; la seconde voie vise à financer un petit nombre de projets initiés par la fondation dans le but d'accroître l'efficacité des services dans les domaines appuyés. L'idée est de résoudre les difficultés communes que vivent nombre d'organismes en s'associant aux groupes visés en vue d'améliorer la qualité des services offerts, autrement dit jeter un nouveau regard sur les problèmes persistants.

La fondation a formé un partenariat avec les maisons d'hébergement pour jeunes afin d'appuyer la mise sur pied du Paloma/Youth Shelters Learning Partnership. Cette

Continuer à la page 2





collaboration entre la fondation et les représentants des neuf maisons d'hébergement a vu le jour dans le but d'offrir des services continus de formation spécialisée au personnel appelé à intervenir directement auprès de la clientèle des maisons afin d'assurer le mieux-être des intervenants comme celui des jeunes auprès desquels ils travaillent. La Paloma/ Youth Shelters Learning Series a débuté en février 2010 par une séance pilote portant sur les traumatismes à laquelle ont participé 60 intervenants de première ligne issus des neuf maisons d'hébergement. D'autres séances sont prévues sur divers problèmes de santé mentale tels que la toxicomanie, les troubles concomitants, les psychoses, la dépression et l'anxiété.

La méthode d'apprentissage privilégiée lors des séances repose en grande partie sur des cas de figure et sur la participation active des intervenants. Les séances de formation sont dirigées par des spécialistes qui comptent une grande expérience auprès de la jeune clientèle des maisons d'hébergement.

Chacune des séances est enregistrée sur une bande vidéo servant à l'approfondissement des apprentissages et aux fins d'archivage. Les neuf maisons d'hébergement reçoivent, outre un guide de formation, une version montée de la bande vidéo de chacune des

séances de formation, ce qui offre au personnel qui n'a pu assister à la formation la possibilité de travailler avec les mêmes outils. Chacun des thèmes qui s'ajouteront au fil des séances permettra d'ouvrir l'accès à l'information la plus récente sur les problèmes traités par les intervenants des maisons d'hébergement, ainsi que de constituer une « bibliothèque » d'outils de formation internes en santé mentale qu'il sera possible d'utiliser selon les besoins. Compte tenu du caractère récent de cette initiative, chacun des volets de la Paloma/ Youth Shelters Learning Series est évalué à l'interne à l'aide de questionnaires et d'entrevues de suivi. Fait à souligner, 89 % des intervenants ont indiqué que l'information reçue au cours de la séance de formation sur les traumatismes les porteraient à intervenir différemment dans certains contextes.

La deuxième séance aura lieu en novembre 2010, et les prochaines seront offertes à raison de deux formations par année. Les deux séances offertes au cours de la première année du projet ont été entièrement financées par la Paloma Foundation, ceci pour éviter d'imposer un fardeau financier aux maisons d'hébergement. La fondation est présentement à la recherche d'un organisme intéressé à parrainer cette initiative au cours des prochaines années.

GUIDE D'ÉVALUATION PARTICIPATIVE DES PROGRAMMES

La Paloma Foundation a également travaillé à la production d'un guide intitulé *Working Together: Paloma-Wellesley Guide to Participatory Program Evaluation*.

Ce guide original publié au terme d'un travail de recherche exhaustif s'adresse aux organismes qui ne se sont jamais aventurés en évaluation de leurs programmes, ainsi qu'à ceux qui sont peut-être au fait des outils d'évaluation couramment utilisés mais qui ne sont pas familiers avec la méthode d'évaluation participative. Le guide contient tous les renseignements utiles à la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation participative au sein d'un vaste éventail d'organismes sans but lucratif. Le guide a été conçu en tenant compte du fait que la plupart des organismes du secteur ont une forte charge de travail visant d'abord et avant tout à répondre aux besoins de leur clientèle.

On peut consulter ce guide sans frais et le télécharger à partir des sites palomafoundation.ca et wellesleyinstitute.com.