

Calgary Chamber of Voluntary Organizations :

Faire naître une voix nouvelle

Subventionneur : The Muttart Foundation
Bénéficiaire : Volunteer Calgary
Sommaire : Créer la Calgary Chamber of Voluntary Organizations pour coordonner les voix du secteur.

« La qualité de vie ne se résume pas à la création d'entreprise et d'emploi. Une ville prospère sait marier le développement des affaires au développement social sous le voile d'un authentique développement économique communautaire », affirme Martha Parker, directrice générale de Volunteer Calgary. La ville de Calgary s'apprête à faire un pas dans cette direction, grâce à une subvention de trois ans accordée par la Muttart Foundation pour appuyer la création de la Calgary Chamber of Voluntary Organizations. Ce forum pourrait bien représenter la tribune unifiée dont rêvent de nombreux intervenants du secteur bénévole de Calgary depuis sept ans.

Les organismes de bienfaisance tendent à lutter chacun de leur côté pour survivre; ils n'ont ni le temps, ni l'énergie de se consacrer à des questions sectorielles, avec lesquelles ils sont d'ailleurs peu familiers. Pour certains, l'enjeu principal demeure la survie organisationnelle. Bob Wyatt, directeur général de la Muttart Foundation, en sait long à ce sujet. Dans les années 1990, la Fondation a tendu la main à de nombreux organismes de services sociaux pour les aider à devenir plus efficaces et plus efficients. De l'avis de la Fondation, renforcer l'infrastructure des groupes caritatifs améliore ces organismes et les rend capables, en retour, d'offrir de meilleurs services. On peut lire la devise suivante sur le site Internet de la Muttart Foundation : « Un organisme de bienfaisance est davantage que la somme des programmes qu'il offre. »

Bob Wyatt se préoccupe des enjeux qui touchent tous les organismes bénévoles. « Nous sommes conscients des luttes que mènent les groupes sur leur propre territoire, mais ils doivent aussi voir les choses à l'échelle du secteur », indique-t-il. Dans cet esprit, il s'est penché sur le moyen d'amener les organismes bénévoles, particulièrement en Alberta, à se concerter pour examiner leurs difficultés communes liées aux lois et à la fiscalité, notamment. À maintes occasions, formelles et informelles, il a invoqué la nécessité d'adopter de nouvelles façons de travailler

ensemble. « J'ai parlé de la chambre de commerce comme d'un modèle dont pourrait s'inspirer le secteur », explique-t-il. Selon lui, ce forum pourrait offrir la tribune dont les organismes bénévoles ont besoin. L'idée de la Calgary Chamber of Voluntary Organizations était lancée.

Volunteer Calgary avait eu vent de l'idée de Bob Wyatt. Puis, au terme d'une assemblée publique précédant les élections fédérales de 1997, Martha Parker a pris conscience que les organismes bénévoles et leurs problèmes sectoriels étaient mal connus.

Volunteer Calgary s'est alors proposé d'étudier la faisabilité du modèle dont parlait Bob Wyatt. L'organisme a présenté une demande de subvention à la Muttart Foundation, qui a accepté de financer l'étude du concept. Malgré l'intérêt manifesté par les organismes de bienfaisance de Calgary, aucun groupe n'avait les moyens d'aller plus loin. Comme le conseil de la Fondation tenait à ce que l'initiative vienne du secteur, le rapport de faisabilité n'a pas eu de suites immédiates. Cependant, Volunteer Calgary et la Muttart Foundation demeuraient intéressés par cette perspective, et chacun a continué d'œuvrer au renforcement des capacités du secteur.

En parallèle, sur la scène nationale, la voix du secteur commençait à émerger par l'intermédiaire de la Table ronde sur le secteur bénévole, groupe d'organismes de bienfaisance nationaux formé au milieu des années 1990 pour aborder les relations entre le milieu bénévole et le gouvernement fédéral. Les membres de la Table ronde et des fonctionnaires fédéraux ont situé de concert les zones problématiques touchant le

financement et la fiscalité, entre autres. Cette expérience de concertation a montré à de nombreux chefs de file du secteur combien il importait d'avoir un forum pour exprimer ces préoccupations. Le rapport conjoint publié par ce groupe, intitulé avec justesse *Travailler ensemble*, a convaincu le fédéral d'injecter 90 millions \$ sur cinq ans pour resserrer ces liens sous l'égide de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire.

En 2000-2001, grâce au vent de dynamisme qui a soufflé sur le secteur bénévole à l'annonce du financement par le gouvernement fédéral de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire, l'intérêt d'établir un forum local des organismes de bienfaisance a refait surface. Un groupe de planification provisoire a été chargé de rallier à la cause des représentants d'organismes connus et bien établis à Calgary. Le groupe a organisé trois consultations communautaires dont chacune a permis de rejoindre plus de 125 représentants du milieu. Lorsque des bénévoles ont été invités à définir le cadre de la chambre proposée à l'occasion de l'une de ces consultations, plus de 80 personnes se sont portées volontaires pour œuvrer au sein de groupes de travail.

Le groupe de planification a en outre coordonné plusieurs groupes de discussion. Selon Martha Parker, son rôle est de « bâtir le capital du



réseau. Nous avons avec nous une brochette de gens capables de sortir de l'information rapidement. » De fait, le processus de consultation et de réseautage a mené à la modification du nom proposé pour l'organisme : comme la notion de bienfaisance ne reflétait plus l'éventail d'organismes et d'activités menées sur le front bénévole, la tribune porterait le nom de Calgary Chamber of Voluntary Organizations.

En juin 2003, Volunteer Calgary s'est adressé à la Muttart Foundation afin d'obtenir le financement nécessaire à la mise en place de la Calgary Chamber of Voluntary Organizations. « Nos administrateurs ont évalué leur plan d'affaires, ce qu'ils comptaient faire et ce qu'ils avaient accompli jusqu'ici en l'absence de personnel, puis ils ont approuvé la subvention », explique Bob Wyatt. « Le mouvement est allé aussi loin qu'il le pouvait sans l'apport de personnel. Notre contribution permettra à Volunteer Calgary d'embaucher des gens et de recruter un plus vaste éventail de membres au sein du secteur. »

Le financement a débuté officiellement en septembre 2003 par l'octroi de fonds de démarrage échelonnés sur trois ans afin de donner vie au projet. Après deux ans, une évaluation formelle externe déterminera la possibilité de prolonger le financement de cinq ans. Martha Parker a grand espoir que « cet organisme qui réunit des gens du milieu ajoutera une telle valeur au secteur qu'à la fin du financement de trois ans, il sera considéré absolument indispensable. »

Bob Wyatt considère pour sa part que cet investissement sectoriel est conforme à la mission du secteur philanthropique... en ce qu'il vise à dépenser des fonds et à prendre des risques.

La période de financement ne fait que débiter et, pourtant, les démarches de renforcement des capacités du secteur vont bon train. Selon Martha Parker, le secteur bénévole dispose actuellement d'une voix suffisamment forte pour se faire entendre sur les questions qui touchent l'ensemble des organismes. Pour la Muttart Foundation, la subvention offerte s'inscrit dans son présent mandat qui lui dicte d'apporter un soutien financier aux organismes de bienfaisance. « La subvention permettra d'amener des organismes différents à se concerter autour d'enjeux qui dépassent la simple gestion de leurs affaires

Le fait qu'une initiative comporte des risques ne signifie pas forcément que nous allons refuser de l'appuyer. Nous sommes préparés à prendre des risques; nous tenons simplement à nous assurer que ces risques sont sensés.

courantes », précise Bob Wyatt. « Qui sait ce qui en résultera. Du moment que les gens se réunissent pour parler politique, on peut s'attendre à une foule de choses. Mais nous n'allons pas présumer de l'issue de la concertation. »

« Le fait qu'une initiative comporte des risques ne signifie pas forcément que nous allons refuser de l'appuyer », indique-t-il. « Nous sommes préparés à prendre des risques; nous tenons simplement à nous assurer que ces risques sont sensés. Nous avons toujours prétendu, au sein de notre Fondation, que les fondations privées sont les seuls organismes de la société qui ont les moyens d'échouer. »

Le soutien apporté par la Muttart Foundation au secteur bénévole de Calgary consolidera le « troisième pilier » de la communauté. Grâce à l'alliance conclue entre la Muttart Foundation et Volunteer Calgary, le rêve d'un partenariat plus fructueux entre les divers intervenants du secteur bénévole et communautaire de Calgary a dorénavant de meilleures chances de se réaliser.

**Pour plus d'information, visitez le site
Internet de la Fondation : www.muttart.org**

